

校园无线网使用指南

一、简介	1
二、充值方式	1
三、使用方法	3
四、自助服务	4
五、密码修改	8
六、使用案例	9
七、常问问题	9

一、简介

暑期校园无线网已进行升级改造，为了维持无线网运营成本和维保费用收支平衡（学院运营商带宽接入与网络设备投入近 1000 万元），学生需付费使用校园无线网，基本情况如下：收费区域：全校

带宽网速：普通学生带宽为不限速，宿舍区有线、无线、全院室内外均可使用，每帐号帐一个终端。

宿舍无线网报修方式：

- 1，电话报修 051487433499
- 2，后勤服务楼一楼智慧旅院服务部进行报修，
- 3，江苏旅游职业学院微服务报修

智慧旅院服务部工作时间：

夏季：周一至周日 8:00—18:00，冬季：周一至周日 8:00—17:30

二、充值方式

1、收费标准

为了保持宿舍无线网运营成本与运营收入平衡，收费标准经学校研究并报扬州市物价局审核，定为 30 元/月（按 30 天计算），充值后自动一次性扣除 30 元，使用周期为 30 天，账号主动报停后，使用周期顺延。

2、充值方法

个人自行使用完美校园 APP 每 30 天缴 30 元上网费。具体操作步骤如下：第一步：打开完美校园 APP 首页，找到“缴费”选项并点击进入缴费界面。



第二步：在缴费界面选择预付费，然后点击“城市热点扣费”。



第三步：在“缴费金额”里输入金额，然后点击“立即支付”，通过微信或支付宝完成缴费后即可。

注：充值成功约 15 分钟后账号自动恢复为正常状态。

三、使用方法

- 1、校园无线 WIFI 信号统一为 JSTC-Stu，直接连接即可，无需密码。
- 2、手机与电脑连接完成后，浏览器会自动弹出认证页面，如没有弹出认证页面可以用浏览器主动打开网址 <http://172.16.1.100/a70.htm> 如下图：

江苏旅游职业学院
JIANGSU COLLEGE OF TOURISM

身份认证

学号

密码

登录

学生登陆注意：用户名为学号，密码为身份证后六位，若末位为X则X大写。

关于启用无线及宿舍区实名上网认证的通知

[用户上网自助服务网址](#) [找回密码](#)

统一身份，复合帐号

您可以使用学号、手机号或者Email地址登录，都对应到一个帐号，在跨校访问时，都无需更换。

丰富应用，跨校资源

整合全部校内应用，选课、查询通知、下载、观看在线视频，一次登录即可获得，更具有丰富的群组及社交功能。

移动终端

在手机或者平板电脑上使用更加方便，随时随地了解校内动态。

- 3、在登录页面输入账号与密码登录，账号为学生学号（一卡通卡片上有），初始密码为:jstc@身份证后六位（若为 X 需大写）。
学生账号同时登录终端数限制为 1 个。
- 4、查看登录状态及注销登录可以登录 <http://172.16.1.100/a70.htm>

5、登录成功后即可正常上网。且同一终端 1 月之内无需再次登录。

四、自助服务

1、 状态查询

第一步：点击登录页面“用户上网自服务网址”链接，或者直接访问网址

http://192.168.3.226:8080/Self/nav_login



The image shows a web-based identity authentication form. At the top, there is a header with a clipboard icon and the text '身份认证' (Identity Authentication). Below this, there are two input fields: the first is labeled '学号' (Student ID) with a person icon, and the second is labeled '密码' (Password) with a lock icon. A red button labeled '登录' (Login) is positioned below the password field. Underneath the login button, there is a note: '学生登陆注意：用户名为学号，密码为身份证后六位，若末位为X则X大写。' (Student login note: Username is student ID, password is the last six digits of the ID card, if the last digit is X, it should be uppercase X). At the bottom of the form, there are two links: '用户上网自服务网址' (User self-service website URL) which is highlighted with a red box, and '找回密码' (Reset password).



自助服务页面第二步：使用上网账号及密码登录，登录成功后，左侧有余额信息及状态信息。状态正常即可正常上网。状态停机则需余额大于 30 元复通后方可正常上网。



自助登录成功页

2、账号复通

第一步：如登录提示“您的账号已停机”，说明需对账号进行充值。



第二步：充值成功后，登录自助服务，点击“业务办理”菜单，点击“立即报停/复通”按钮。



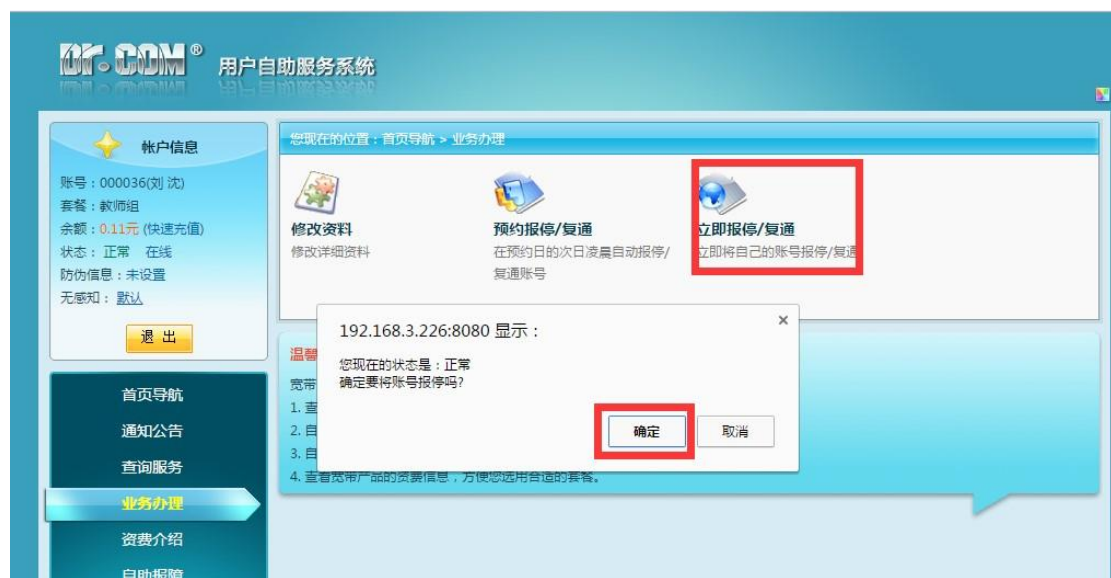
报停/复通页面第三步：点击确认即可完成复通操作。账户余额需大于 30 元，才会复通成功。



第四步：复通成功后，账户状态显示“正常”，账号即可正常使用。



- 2、账号报停第一步：如暂时不需要使用校园网，可以对账户进行报停操作。登录自助服务页面，点击“业务办理”菜单，点击“立即报停/复通”按钮。



- 第二步：点击“确定”，操作状态提示“成功”，确认账户状态显示“停机”，报停成功。



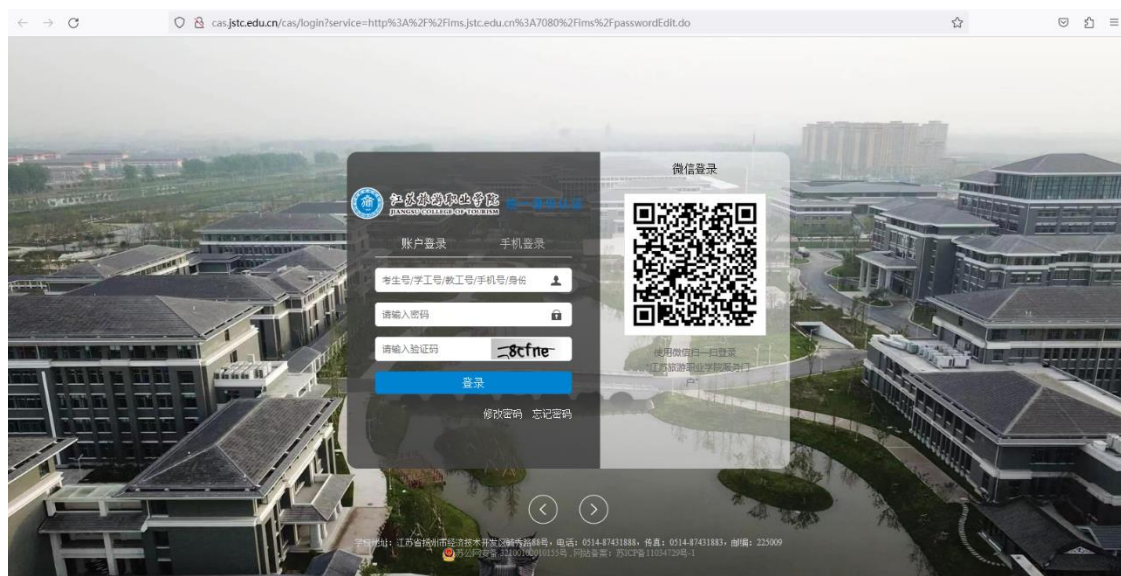
操作成功页

五、密码修改

第一步：连接 stu 认证成功后，进入江苏旅游职业学院统一身份认证平台修改密码界面

<http://cas.jstc.edu.cn/cas/login?service=http%3A%2F%2Fims.jstc.edu.cn%3A7080%2Fims%2FpasswordEdit.do>

输入学号密码登录。



密码修改成功后，立即生效。

六、使用案例

- 1、学生张三在 2018 年 11 月 1 日充值网费 30 元。如 11 月 3 日首次登录使用，则 11 月 3 日为计费开始日，计费系统立即划扣 30 元并将下次结算日期设置为 30 天后的凌晨（2018 年 12 月 3 日凌晨）。
- 2、学生张三正常使用校园无线网 30 天后达到第二结算日期，若上网账户余额大于等于 30 元，那么系统将自动扣除。若小于 30 元，系统将不做任何扣费操作，该账户欠费停机。
- 3、学生张三如 2018 年 12 月 3 日发现账户欠费停机，2018 年 12 月 5 日使用校园一卡通往上网账户里充值 30 元，充值完成后，登录“自助服务系统”进行账户复通后即可使用，计费周期重新设置为从当天（2018 年 12 月 5 日）开始后 30 天。
- 4、学生张三于 2018 年 11 月 3 日开通并正常使用校园无线网 20 天后，由于班级外出实习 10 天，可以在用户“自助服务系统”中进行账户报停，报停后系统结算日期将延长至下次复通后使用满 30 天，张三 11 月 23 号进行账户报停，12 月 3 日返校对账户进行复通，那么结算日期将自动延长 10 天至 12 月 13 日。
- 5、学生假期中离校前请自主停机以防浪费上网时长。

七、常见问题

1、无线网为什么有时会卡？答：如是个别电脑问题，因笔记本型号不同，无线网卡的版本型号也不同，有的无线网卡质量好，但有的无线网卡质量一般，甚至低下，这些无线网卡就可能造成网络卡，速度慢。有的笔记本无线网卡的驱动有问题，也可能造成此现象。解决方法：升级驱动，如不行只能更换或添加新的无线网卡。

如全宿舍都有卡断现象，首先排除宿舍是否有人开手机热点，手机热点会对校园无线网造成极大干扰。排除干扰问题，有可能是学校无线设备或者线路有问题，请直接拨打校园网络维修电话进行报修。

2、无线网太贵了？答：学校每年需要支付电信、移动、联通、广电以及教育科研网五大运营商的“网络带宽租用费”约为 90 多万元，每年网络维护人工费和设备费大约在 15 万元，整个无线网建设费用约为 500 万元。收入费用按在校生 9000 人，考虑到每年下学期毕业生离校、部分学生不上网等因素，计 60%学生正常缴费，一年除寒暑假按 9 个月计算，每年共收入费用 $9000 \text{ 人} \times 60\% \times 30 \text{ 元/月} \times 9 \text{ 月} = 145.8 \text{ 万元}$ 。网络建设费用 10 年收回，每年 50 万元，每年收入费用 145.8 万元小于每年的支出费用 $90 + 15 + 50 = 155 \text{ 万元}$ 。

3、怎么下载没有 20M？答：学校出口带宽共计有 7.8bps 可保证正常学生上网需求，总出口带宽不会造成瓶颈问题。信息中心会根据总带宽的情况确定每个学生的带宽（网速），目前学生带宽为 20Mbps。普及知识：我们经常说的带宽，准确说应为网速，一般我们说 4M,8M 或 20M，只是简写，准确说 20M 应为 20Mbps，即 20 兆位/秒。但下载工具如迅雷等显示的是下载文件速度，是以 KB/s 或 MB/s 为单位的，即 KB/s 为千字节/秒，MB/s 为兆字节/秒，单位是字节（Byte）而不是位（bit）。大写的 B 表示字节，小写的 b 表示位， $1\text{B}=8\text{b}$ ，所以说迅雷显示的下载文件的速度和我们常说的带宽（网速）是两回事，但两者可以换算。如你的带宽（网速）是 20Mbps，那你如果去下载文件，最大的下载速度是 $20\text{Mbps}/8=2.5\text{MB/s}$ ，即 2.5 兆字节每秒。

另： $1\text{Gbps}=1024\text{Mbps}$ ， $1\text{Mbps}=1024\text{Kbps}$ $1\text{Kbps}=1024\text{bps}$

其次不能通过你对某个文件的下载速度来评判你的带宽到底有多大，因为下载速度到底是多少，要看你下载的文件所在的服务器速度是多少，如果对方服务器够快，那你的下载速度就基本等于你的带宽，但如果对方服务器速度不够快，那下载速度可能达不到你的带宽值，有的情况对方服务器速度很差，或对方服务器同时下载的人很多，那你的速度可能远远小于你的带宽。通常的做法采用运营商的测速网站，或 360 等测速工具进行测试相对比较可靠。

4、收费套餐为什么不采用计时方式？答：包月收费是经学校办公会研究多种收费方案：按小时收费、按流量收费、按月收费、按年收费后决定的，这几张方案各有利弊，按小时收费会对上网时间较多的学生产生高费用，按流量收费对喜欢下载的学生不合理，按年收费又对寒暑假不上网的同学不公平，最终确定为包月方式收费。

包月收费方式比较简单，大部分同学希望包月收费，包月收费不限时不限流量，对所有人一样标准，且暂时不用宿舍网可以采用报停的方式。但如采用计时收费，有大半数学生一个月将缴纳 30 元以上的费用，也会有很多同学觉得不好，总之哪种收费方式都不会所有人都满意，为了公平、操作简单，经校长办公会确定采用 30 元/月包月方式。

5、手机客户端连接不上校园网无法认证的解决办法

近来部分校园网用户反馈他们的手机客户端在连接校园网往往需要刷新多次连接不上或掉线。经检查发现是因为新版本手机系统增加的一项“隐私”功能，让用户用手机连入校园网无线信号上网时启用随机生成的 MAC 地址而导致的。

安卓手机关闭随机 MAC 地址：

点击“设置”——“WLAN”——长按已连接的无线 WLAN 名称，选择“修改网络”——选择“显示高级设置”——“隐私”——选择“使用设备 MAC”——保存。

苹果手机关闭随机 MAC 地址：

点击“设置”--点击“无线局域网”选择已连接的无线 WLAN 名称--点击右边的齿轮图标--“私有地址”关闭。

如个别安卓手机品牌长按无效，可参照苹果系统手机方法进入修改设置。

注：本使用指南解释权归信息中心